

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny pro oprávněné zákazníky

č. 2 ze dne 1.5.2022

Příloha č. 1 ke Smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny.

Obsah

- I. Obecná ustanovení
- II. Dodací podmínky
- III. Podmínky poskytování distribuce a systémových služeb
- IV. Měření dodávek elektřiny
- V. Cena
- VI. Fakturace a placení
- VII. Regulace odběru elektřiny
- VIII. Omezení a přerušení dodávek
- IX. Sankce
- X. Neoprávněný odběr
- XI. Náhrada škody
- XII. Ukončení smlouvy
- XIII. Doručování
- XIV. Mlčenlivost
- XV. Závěrečná ustanovení

I. Obecná ustanovení

- a) Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi (dále jen „OPD“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny a zajištění distribuce a systémových služeb společnosti Energie MET s.r.o. (dále jen „MET“), která je držitelem licence na obchod s elektřinou a držitelem licence na distribuci elektřiny.
- b) MET z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy MET při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy.
- c) Pro účely Smlouvy a OPD se ZÁKAZNÍKEM rozumí:
 - 1) konečný zákazník – oprávněný zákazník, jehož Odběrné místo (jak je definováno níže) je připojeno k síti nízkého napětí a který uzavřel smlouvu o sdružených službách dodávky s MET jako dodavatelem poslední instance
 - 2) konečný zákazník - oprávněný zákazník bez dodavatele, který využil práva volby dodavatele, ale jeho dodavatel elektřiny pozbyl v průběhu výkonu licencované činnosti oprávnění nebo možnost uskutečňovat dodávku elektřiny oprávněnému zákazníkovi a tento oprávněný zákazník nemá ke dni přerušení nebo ukončení činnosti dodavatele zajištění dodávku jiným způsobem, než smlouvou o sdružených službách dodávky s MET jako dodavatelem poslední instance. V tomto případě je MET povinno dodávat elektřinu za ceny stanovené Energetickým regulačním úřadem nejdéle po dobu 3 měsíců ode dne, kdy předchozímu dodavateli zákazníka operátor trhu s elektřinou v souladu s pravidly pro organizování trhu s elektřinou neumožní účast na jím organizovaných trzích s elektřinou.
- d) tyto OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi MET a ZÁKAZNÍKEM (dále jen „Smlouva“).
- e) Účelem Smlouvy je zajištění plynulých a spolehlivých dodávek elektřiny pro ZÁKAZNÍKA.

II. Dodací podmínky

- a) MET se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství elektřiny v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA vymezeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) v kvalitě podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje elektřinu dodávanou ze strany MET odebírat a za dodávky sjednaného množství elektřiny platit cenu ve výši stanovené na základě Smlouvy a OPD.
- c) Dodávka elektřiny podle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy MET v předávacím místě vymezeném ve Smlouvě. Předávací místo je ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu místem

předání a převzetí elektřiny mezi MET a ZÁKAZNÍKEM, ve kterém dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob.

- d) Smluvní strany sjednávají následující režim odpovědnosti za odchylku podle příslušného obecně závazného právního předpisu:
- 1) MET se zavazuje převzít závazek ZÁKAZNÍKA odebrat elektřinu z elektrizační soustavy a nést plnou odpovědnost za odchylku ZÁKAZNÍKA ve smyslu příslušného prováděcího obecně závazného právního předpisu, pokud se tato odchylka vztahuje k Odběrnému místu, to vše za podmínky, že ZÁKAZNÍK splní svůj závazek podle článku II.d)2 těchto OPD.
 - 2) ZÁKAZNÍK se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu upraveného Smlouvou nebude mít více obchodních partnerů pro dodávky elektřiny do Odběrného místa.
- e) Za sjednané množství dodávek elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dodané a odebrané množství v Odběrném místě.
- f) Pro vyhodnocení dodávek elektřiny jsou podkladem odečty měřicího zařízení v Odběrném místě prováděné MET.
- g) Pro účely vyhodnocení odchylek jsou stanoveny tzv. typové diagramy dodávek (dále jen „TDD“), které nahrazují skutečné hodnoty odběru zákazníků s měřicím zařízením typu C (jak je takové měřicí zařízení definováno ve vyhlášce č. 82/2011 Sb., o měření elektřiny, v platném znění). Tyto TDD vytváří Operátor trhu s elektřinou, a.s. a jsou platné jednotně pro celou elektrizační soustavu. Přiřazení jednotlivých odběrných míst zákazníků k jednotlivým třídám TDD je prováděno provozovatelem distribuční soustavy.
- h) MET započne s dodávkou elektřiny ode dne sjednaného ve Smlouvě, avšak nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí všech potřebných dokladů k uzavření Smlouvy, pokud ZÁKAZNÍK splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných obecně závazných právních předpisů a uzavřel Smlouvu. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započetí dodávky elektřiny.

III. Podmínky poskytování distribuce a systémových služeb

- a) Distribuce elektřiny a systémové služby dodávky jsou zajišťovány na základě a v souladu s příslušným zákonem, prováděcími obecně závaznými právními předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy nadřazené distribuční soustavě, schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „PPDS“).
- b) MET se zavazuje poskytnout ZÁKAZNÍKOVÍ distribuci elektřiny do Odběrného místa a za tím účelem zajistit na Odběrném místě pro ZÁKAZNÍKA rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se rozumí maximální hodnota proudu (výkonového odběru), která je omezena velikostí proudové hodnoty a typem okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje sjednanou rezervovanou kapacitu a rezervovaný příkon na Odběrném místě svým odběrem nepřekročit. Překročení rezervovaného příkonu je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Překročí-li ZÁKAZNÍK hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé MET a třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje platit za distribuci a systémové služby sjednaného množství dodávky elektřiny cenu v souladu s příslušným obecně závazným právním předpisem ve výši podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- e) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným obecně závazným právním předpisem, zejména pokud:
- 1) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou; anebo
 - 2) je omezená či přerušená dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle příslušného obecně závazného právního předpisu.
- f) ZÁKAZNÍK se zavazuje odebírat elektřinu v Odběrném místě s hodnotou induktivního účinníku 0,95–1.
- g) ZÁKAZNÍK se zavazuje revidovat svoje elektrické zařízení podle platných předpisů a výslednou revizi neprodleně předložit MET.

IV. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny zajišťuje MET vlastním měřicím zařízením, instalovaným na náklady MET. MET zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je MET povinno provádět v souladu s ustanoveními příslušných obecně závazných právních předpisů a podle PPDS.
- b) Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí MET v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v Odběrném místě.
- c) Montáž měřicí soupravy provede MET poté, co byly splněny smluvní podmínky a ZÁKAZNÍK předložil platnou revizi svého elektrického zařízení. MET může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA, a to po předchozím oznámení.
- d) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v kWh a elektrický výkon v kW.
- e) Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení MET nebo na k měřicím zařízením příslušející měřicí transformátory je možné jen s předchozím písemným souhlasem MET. Připojení provádí MET na náklady ZÁKAZNÍKA.
- f) Má-li ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. MET je povinno na základě jeho písemné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřicí zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření u nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou MET. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK.
- g) MET má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu MET je zakázán. Pokud ZÁKAZNÍK neohlášenou, chybnou nebo neoprávněnou manipulací na zařízení MET zaviní, že MET nebude moci dodat či dopravit elektřinu dalším odběratelům, uhradí škody, které tím MET vzniknou.
- h) MET se zavazuje zajistit pro ZÁKAZNÍKA přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly měření a provedení kontrolního odečtu. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění. Pokud MET ani po písemné výzvě nezajistí přístup k měření, je toto považováno za podstatné porušení smlouvy ze strany MET.
- i) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů Operátorovi trhu, a.s. za účelem vyhodnocení odchylek provádí MET jako příslušný provozovatel distribuční soustavy podle příslušného prováděcího obecně závazného právního předpisu.
- j) Zjistí-li se při přezkoušení měřicích zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více než připouští příslušný prováděcí obecně závazný právní předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
- k) Vznikne-li na měřicích zařízeních technická závada takového charakteru, že nelze přesně zjistit množství dodané elektřiny, nebo v případě, kdy nelze zajistit odečet měřicího zařízení k rozhodnému dni, zaplatí ZÁKAZNÍK za dodávky elektřiny cenu ve výši podle hodnot srovnatelného uceleného období v průběhu trvání Smlouvy, kdy byly údaje řádně měřeny, není-li k dispozici srovnatelné období, tak podle hodnoty hlavního jističe před elektroměrem a celkového příkonu odběrného zařízení zákazníka uvedeného ve Smlouvě, přičemž žádná ze smluvních stran nesmí být přitom znevýhodněna.

V. Cena

- a) Cena za plnění poskytovaná podle Smlouvy je tvořena smluvní cenou za silovou elektřinu a regulovanými cenami za přenos a distribuci elektřiny stanovenými cenovým rozhodnutím ERÚ a je stanovena na základě Smlouvy v Ceníku, ve kterém je upraven způsob tvorby této ceny a který je přílohou Smlouvy.
- b) MET má právo jednostranně upravit cenu za silovou elektřinu dodávanou podle Smlouvy, a to nejvýše jednou v průběhu každého kalendářního roku a tak, aby taková úprava reflektovala případnou změnu hladiny cen za silovou elektřinu v České republice a vývoj cen na velkoobchodním trhu s elektřinou v České republice. Úprava ceny silové elektřiny bude provedena aktualizací Ceníku, který musí být ZÁKAZNÍKOVÍ oznámen umístěním na internetových stránkách <https://www.metropole.cz/energetika> nejpozději do 27. 12. příslušného kalendářního roku. Upravená cena stanovená v takovém aktualizovaném Ceníku bude mezi smluvními stranami závazná s účinností od 1. 1. následujícího kalendářního roku a bude platná až do doby její další změny provedené v souladu s těmito OPD. Ceny regulovaných služeb budou aktualizovány v Ceníku na internetových stránkách <https://www.metropole.cz/energetika> do 15 dnů po jejich zveřejnění ERÚ.

- c) V případě, že ZÁKAZNÍK nebude se změnou ceny silové elektřiny podle odstavce b) tohoto článku souhlasit, má právo Smlouvu vypovědět dle § 1752 občanského zákoníku s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi MET.
- d) Pro případ, že bude v době účinnosti Smlouvy zrušena cenová regulace některých služeb souvisejících s dodávkami elektřiny, které jsou v době uzavření Smlouvy regulovány, bude pro poskytování těchto služeb platná cena ve výši stanovené posledním příslušným obecně závazným právním předpisem, který tuto službu naposledy cenově reguloval. Smluvní strany se zavazují zahájit v takovém případě jednání o ceně za takové služby na další období. V případě, že se MET a ZÁKAZNÍK nedohodnou písemně na ceně za takové služby na další období do 30 dnů ode dne zrušení cenové regulace příslušných služeb, má MET právo od Smlouvy odstoupit.

VI. Fakturace a placení

- a) Dodávky elektřiny a zajištění distribučních a systémových služeb podle Smlouvy, jakož i další případné poplatky podle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného obecně závazného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení na Odběrném místě, přičemž období mezi provedením dvou bezprostředně po sobě následujících odečtů bude přiměřeně stanoveno MET. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude stanoveno dle platné legislativy.
- b) Faktury vystavené ze strany MET, týkající se úhrad dodávky elektřiny, distribuční služby, systémové služby podle Smlouvy, jsou splatné do třiceti (30) dní od data obdržení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- d) MET je oprávněna požadovat, aby ZÁKAZNÍK hradil MET zálohy na jakékoliv platby podle Smlouvy v takových přiměřených částkách a tak často, jak může MET kdykoliv v budoucnu požadovat. Pro ZÁKAZNÍKA, který je plátcem DPH, bude k zaplacené záloze vystaven daňový doklad podle příslušného obecně závazného právního předpisu.
- e) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod. mají ZÁKAZNÍK a MET nárok na vyrovnaní nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. MET reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKOVÍ do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.
- f) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- g) MET má právo účtovat ZÁKAZNÍKOVÍ náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány ZÁKAZNÍKEM nebo vznikly z důvodů na jeho straně.

VII. Regulace odběru elektřiny

- a) Pro řešení důsledků živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu je MET v souladu s příslušným zákonem a příslušnými prováděcími obecně závaznými právními předpisy povinno usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
- b) ZÁKAZNÍK je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu s příslušným zákonem a prováděcími obecně závaznými právními předpisy je povinen se jimi řídit.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny MET k regulaci odběru elektřiny a strpět její oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku. Postup v případě stavu nouze upravuje příslušný obecně závazný právní předpis.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

- a) MET má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených příslušným obecně závazným právním předpisem, a to zejména v těchto případech:
 - 1) ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbami za dodávky elektřiny nebo za distribuční a systémové služby podle Smlouvy a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečné lhůtě, kterou mu MET stanoví s upozorněním, že dodávka bude přerušena.

- 2) ZÁKAZNÍK při odběru opakovaně překročil sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu nebo hodnotu rezervované kapacity.
 - 3) ZÁKAZNÍK svým odběrem překročil hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou.
 - 4) ZÁKAZNÍK se dopustil neoprávněného odběru elektřiny podle příslušného zákona.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody a ušlého zisku. To neplatí, nesplní-li MET své zákonné povinnosti.
- c) MET je oprávněna odepřít dodávku elektřiny ZÁKAZNÍKOVÍ v kterémkoliv Odběrném místě, do kterého realizuje dodávky elektřiny pro ZÁKAZNÍKA, z důvodu neplacení jakékoli pohledávky podle Smlouvy (úhrada za dodávku podle Smlouvy, záloha, náhrada škody, smluvní pokuta apod.), a to až do doby úplného uhrazení pohledávek MET za ZÁKAZNÍKEM.

IX. Sankce

- a) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) delším než 15 dnů se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit MET smluvní pokutu ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- b) Smluvní pokutu za dosud neprovedené platby může MET účtovat průběžně, se splatností čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.
- c) Případně-li poslední den splatnosti smluvní pokuty na sobotu nebo na den pracovního klidu, posouvá se splatnost smluvní pokuty na nejbližší následující pracovní den.
- d) ZÁKAZNÍK nahradí MET kromě smluvní pokuty i úrok z prodlení dle zákona a případné škody, které vzniknou porušením povinnosti, která je zajištěna smluvní pokutou.

X. Neoprávněný odběr

- a) Neoprávněný odběr je definován příslušným zákonem a prováděcími obecně závaznými právními předpisy.
- b) Při neoprávněném odběru je ZÁKAZNÍK povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu stanovit, postupuje se při stanovení náhrady podle prováděcího obecně závazného právního předpisu.

XI. Náhrada škody

- a) ZÁKAZNÍK odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně i třetím stranám za porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy. ZÁKAZNÍK není odpovědný za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem události způsobené vyšší mocí.
- b) Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění podle této smlouvy, změny zákonů a obecně závazných právních předpisů s dopadem na plnění podle Smlouvy či stavy nouze podle příslušného zákona.
- c) O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí situace vyšší moci, a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

XII. Ukončení smlouvy

- a) Smlouvy bude ukončena z důvodu faktického ukončení odběru elektřiny ZÁKAZNÍKEM v Odběrném místě (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti, ukončení nájemní smlouvy atd.).
- b) Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou, v případech podstatného porušení povinností ze Smlouvy a dále v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- c) Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA se považuje zejména:
 - 1) prodlení s placením o více než 14 dnů nebo opakované prodlení (třikrát během 12 kalendářních měsíců) s včasným a řádným zaplacením vyúčtování dodávek elektřiny a distribučních a systémových služeb podle Smlouvy anebo související zálohy; anebo
 - 2) prodlení se zaplacením vyúčtovaných smluvních pokut, úroku z prodlení či náhrad ve stanovených lhůtách, a to i po upomínce.
- d) Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany MET se považuje zejména:
 - 1) bezdůvodné přerušování nebo omezení dodávek elektřiny; anebo
 - 2) bezdůvodné neposkytování či nezajištění distribuce elektřiny.

- e) Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany ZÁKAZNÍKA je MET povinno zajistit ukončení distribuce elektřiny do Odběrného místa ZÁKAZNÍKA v nejbližším možném termínu.
- f) Při ukončení Smlouvy z důvodu sjednaných ve Smlouvě a/nebo OPD platí vždy obdobně ustanovení čl. XIII.a).

XIII. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení podle Smlouvy a OPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě a/nebo OPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti a/nebo faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy, faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a/nebo zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa), respektive na adresu sídla ZÁKAZNÍKA nebo MET zapsanou v obchodním rejstříku, pokud se taková adresa neshoduje s kontaktní adresou uvedenou ve Smlouvě. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XIV. Mlčenlivost

- a) Veškeré informace vztahující se k obsahu Smlouvy jsou považovány za důvěrné. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou takové důvěrné informace chránit a utajovat před třetími osobami jak je uvedeno níže. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou informací zveřejněných podle odstavce c) tohoto článku, informací veřejně již publikovaných bez součinnosti ZÁKAZNÍKA a informací předaných osobám zabezpečujícím výkon práv a plnění povinností smluvních stran (s tím, že takové osoby musí být příslušnou smluvní stranou písemně zavázány k dodržování závazku mlčenlivosti nejméně v rozsahu podle těchto OPD).
- b) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací, nejméně však 5 let po skončení Smlouvy.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů. MET je také oprávněna použít v nezbytném rozsahu informace technického charakteru s ohledem na povinnost řízení distribuční sítě.

XV. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylovající se od OPD sjednají obě smluvní strany ve zvláštním ujednání Smlouvy. V případě vzájemného rozporu mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními těchto OPD.
- b) Vztahuje-li se na ZÁKAZNÍKA ochrana osobních údajů dle zvláštních právních předpisů, pak pro účely plnění Smlouvy je dodavatel správcem osobních údajů ZÁKAZNÍKA a osobní údaje takto získané zpracovává za účelem uzavření a plnění Smlouvy a pro účely oprávněných zájmů správce.
- c) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních údajů, včetně specifik zpracování osobních údajů členů statutárních orgánů, zaměstnanců příp. dalších osob zastupujících druhou smluvní stranu a práv, které subjekty údajů v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají, jsou uvedeny v „Zásadách ochrany osobních údajů“, se kterými byl ZÁKAZNÍK před uzavřením Smlouvy seznámen a které jsou dostupné na webových stránkách správce.
- d) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit MET do 15 dnů případné změny údajů obsažených ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, považuje se odběr elektřiny za odběr v rozporu s uzavřenou Smlouvou a MET má právo od Smlouvy odstoupit.
- e) Pokud není v těchto OPD stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědi na vzájemnou korespondenci mezi MET a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.

V Praze dne 1.5.2022