

**Datenschutzrechtliche Information zur Videoüberwachung
im Westfield Donau Zentrum (inkl The Kitchen)
(12.02.2026)**

1. Verantwortlicher

Unibail-Rodamco Austria Verwaltungs GmbH (FN 106621 x), Donaustadtstraße 1/6. OG, 1220 Wien, Tel: +43 (0) 1 202 32 00 110, E-Mail: at-datenschutz@urw.com

2. Betroffene Personen

Personen, die sich im videoüberwachten Bereich aufhalten

3. Zwecke der Verarbeitung

Eigentumsschutz (Schutz des Eigentums und Schutz der Mitarbeiter); Schutz vor Schäden (Wahrnehmung von Verkehrssicherungspflichten, Vertragshaftung gegenüber Kunden etc.); Verhinderung, Eindämmung und Aufklärung strafrechtlich relevanten Verhaltens von sich im videoüberwachten Bereich aufhaltenden Personen und von durch sich im videoüberwachten Bereich aufhaltende Personen verursachte Schäden; jeweils mit ausschließlicher Auswertung in dem durch die Zweckbezeichnung definierten Anlassfall.

Die Videoüberwachung wird nicht zur Leistungs- oder Verhaltenskontrolle von Mitarbeiter:innen eingesetzt.

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art 6 Abs 1 lit f) Datenschutz-Grundverordnung (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen oder eines Dritten), allenfalls § 12 Abs 2 Z 4 iVm Abs 3 Z 1 Datenschutzgesetz; §§ 353 ff Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, § 80 Strafprozessordnung 1975.

Die Videoüberwachung wurde aufgrund bereits erfolgter Rechtsverletzungen implementiert, Gelindere Mittel haben sich als nicht ausreichend erwiesen, um die genannten Zwecke zu erreichen. Die Videoüberwachung erfolgt nur für die von der Verwaltung des Verantwortlichen betroffenen Bereiche. Keine Videoüberwachung erfolgt an Orten, die zum höchstpersönlichen Lebensbereich gehören (zB WC). Die Videoüberwachung dient der Wahrung der in Punkt 3 angeführten berechtigten Interessen und erfolgt unter strikter Beachtung der Grundsätze des Art 5 DSGVO (u.a. Datenminimierung, Speicherbegrenzung).

5. Art der Information gegenüber betroffenen Personen / Transparenz

Die betroffenen Personen werden gemäß Art 13 DSGVO zum Zeitpunkt der Erhebung informiert – durch Hinweisschilder vor Betreten der videoüberwachten Bereiche (Kurzfassung) – sowie durch diese vollständige Datenschutzzinformation (Langfassung), die auf der Website abrufbar ist.

6. Kategorien von personenbezogenen Daten

6.1 Für betroffene Personen, welche sich im videoüberwachten Bereich aufhalten: Bilddaten der Betroffenen (Aussehen, Verhalten, Kennzeichen); Ort der Bildaufzeichnung (Räumlichkeit, Standort der Kamera); Zeit der Bildaufzeichnung (Datum, Uhrzeit, Beginn/Ende der Bildaufzeichnung).

6.2 Für im Rahmen der Videoüberwachung aufgenommene betroffene Personen, welche ausschließlich im Anlassfall identifiziert werden zusätzlich: Identität der Betroffenen, soweit aus der Aufzeichnung für den Auswertenden erkennbar; Rolle der Betroffenen (z.B. Täter, Opfer, Zeuge), soweit aus der Aufzeichnung erkennbar.

6.3 Es erfolgt keine Audioaufzeichnung.

7. Technische und organisatorische Maßnahmen

Die Kameras sind so ausgerichtet bzw mit Privatzenenmasken versehen, dass PIN-Pads/Kassentastaturen sowie öffentliche Verkehrsflächen (mit Ausnahme eines unvermeidbaren Randbereichs von maximal 50cm) nicht erfasst werden. Die Konfiguration der Kamerawinkel und Maskierungen werden regelmäßig überprüft. Der Zugriff auf Aufzeichnungen erfolgt rollenbasiert („Need-to-know“) und protokolliert.

8. (Kategorien von) Empfänger(n) der personenbezogenen Daten, nur im Anlassfall

- 8.1 Zuständige Behörde bzw. zuständiges Gericht zur Sicherung aus Beweisgründen in Strafrechtssachen: §§ 80 bzw. 109 ff StPO iVm § 12 Abs 5 iVm Abs 2 Z 3 Datenschutzgesetz idgF
- 8.2 Sicherheitsbehörden zu sicherheitspolizeilichen Zwecken: §§ 53 Abs. 5 SPG iVm § 12 Abs 5 iVm Abs 2 Z 3 Datenschutzgesetz idgF
- 8.3 Gerichte zur Sicherung von Beweisen in Zivilrechtssachen: §§ 384 ff ZPO iVm § 12 Abs 5 iVm Abs 2 Z 3 Datenschutzgesetz idgF
- 8.4 Versicherungen ausschließlich zur Abwicklung von Versicherungsfällen; Rechtsanwälte ausschließlich zur Durchsetzung bzw Verteidigung von Rechtsansprüchen; Geschädigte bzw deren Rechtsanwälte ausschließlich zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen: §§ 12 Abs 5 iVm Abs 2 Z 4 Datenschutzgesetz idgF
- 8.5 Siwacht Bewachungsdienst Gesellschaft m.b.H. (FN 81451g), APS-123alarm Sicherheitstechnik GmbH (FN 388975y) als Auftragsverarbeiter

9. Speicherdauer bzw Kriterien für die Speicherdauer

72 Stunden (§ 13 Abs 3 Datenschutzgesetz), eine längere Speicherung erfolgt ausschließlich im Anlassfall (zB Sicherung für die Durchsetzung bzw Verteidigung von Rechtsansprüchen) und wird protokolliert.

10. Bereitstellung der Daten gesetzlich/vertraglich vorgeschrieben, für einen Vertragsabschluss erforderlich; ist betroffene Person verpflichtet, die Daten bereitzustellen, Folgen der Nichtbereitstellung

Die Bereitstellung der Daten ist freiwillig. Ein Zutritt in den videoüberwachten Bereich ohne Bereitstellung ist allerdings nicht möglich (der angestrebte Zweck kann nicht mit anderen Mitteln erreicht werden).

11. Belehrung über Rechte

Jede von der Datenverarbeitung betroffenen Person hat gegenüber dem Verantwortlichen das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, auf Zugriff, Berichtigung oder Löschung, der Verarbeitung zu widersprechen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Diese Rechte können mittels E-Mail an at-datenschutz@urw.com ausgeübt werden. Jede betroffene Person hat ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, wenn sie der Auffassung ist, dass der Verantwortliche personenbezogene Daten nicht in Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung verarbeitet.