

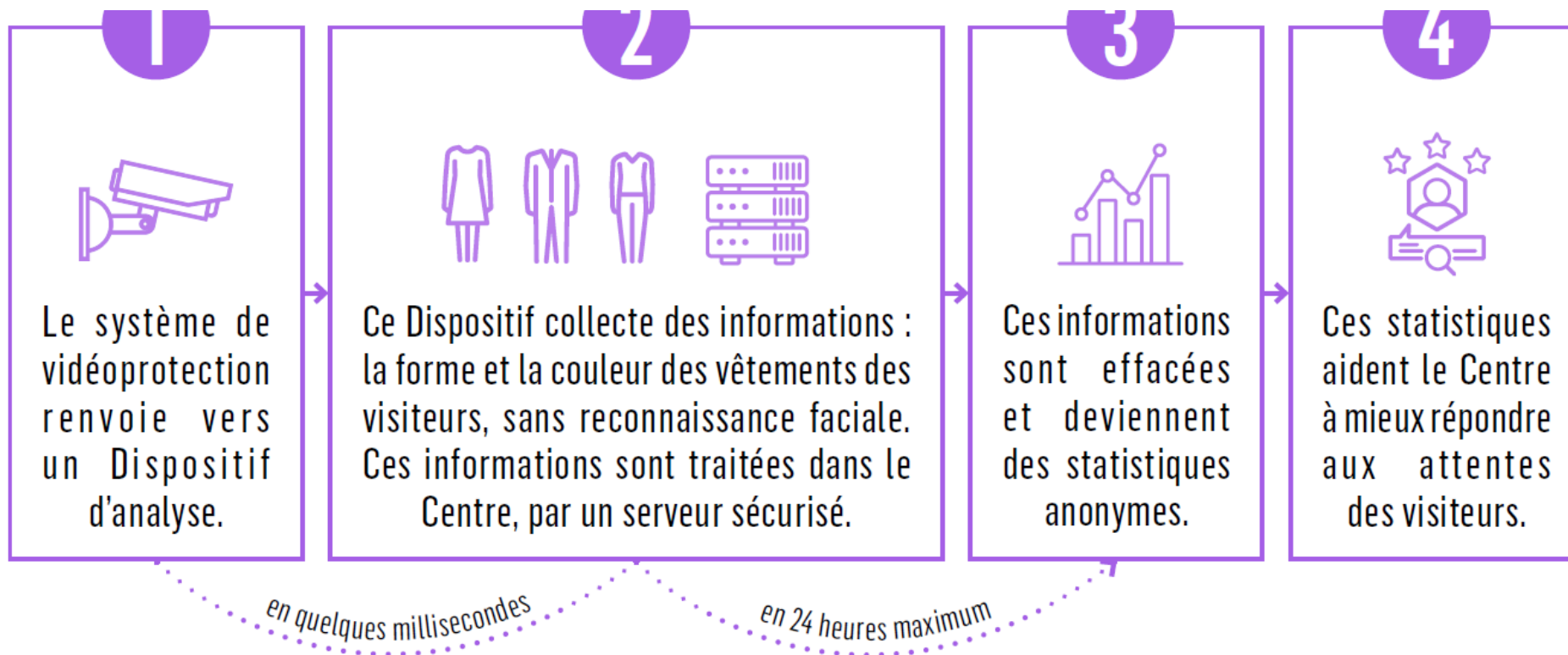
Dernière mise à jour : 23/02/2023

Politique de confidentialité du dispositif de mesure d'audience, de fréquentation et d'occupation de l'espace

Pour comprendre vos besoins et mieux répondre à vos attentes, votre centre commercial (ci-après le « Centre ») a mis en place un dispositif innovant permettant d'analyser les flux des visiteurs au sein du Centre (ci-après le « Dispositif »). Ce Dispositif, réalisé à partir des images des caméras de vidéoprotection, génère des statistiques agrégées et anonymisées qui sont ensuite analysées par nos équipes.

Le Dispositif fonctionne selon le schéma ci-dessous :





Comment utilisons-nous les statistiques produites par ce Dispositif ?

Les statistiques fournies par ce Dispositif ont vocation à nous aider notamment à :

- ▶ Comprendre le comportement de nos visiteurs pour mieux répondre à leurs besoins et leurs attentes en fonction des flux piétons, et ainsi :
 - optimiser l'offre d'enseignes et leurs emplacements
 - optimiser la gestion du Centre et des flux piétons
- ▶ Mesurer l'impact de nos innovations, le succès de nos évènements, de nos services et de nos communications, et les adapter

pour continuer à offrir la meilleure expérience shopping possible à nos visiteurs, et ainsi :

- adapter notre offre de services (ex : espaces de repos, aires de jeux pour enfants, etc.)
- mesurer et anticiper la fréquentation de nos événements (ex : concerts)

► Ce Dispositif génère des statistiques agrégées et anonymisées et :

- ne s'appuie pas sur de la reconnaissance faciale ou biométrique
- ne permet pas d'identifier les visiteurs individuellement
- ne vise pas à permettre l'envoi ou l'affichage immédiat de publicités aux visiteurs
- n'a pas pour objectif des actions à l'échelle individuelle

Pour en savoir plus

Qui est le responsable du traitement et le délégué à la protection des données ?

Les sociétés Unibail Management (RCS Paris n° 414 878 389) et Unibail Marketing et Multimédia (RCS Paris n°433 127 537) sont co-responsables du traitement. Leur siège social est localisé au 7 place du chancelier Adenauer 75016 Paris.

Vous pouvez contacter leur délégué à la protection des données en envoyant un mail à l'adresse suivante : data.protection@urw.com.

Quelle est la base légale de ce traitement ?

Nous traitons les données personnelles des visiteurs du Centre dans le cadre du Dispositif afin de poursuivre nos intérêts légitimes qui sont de mieux comprendre le flux de visiteurs en vue d'améliorer l'occupation de l'espace du Centre, d'optimiser son aménagement et de perfectionner le parcours du visiteur dans notre Centre.

Quelles catégories de données sont traitées ?

Ce Dispositif s'appuie sur les images des caméras de vidéoprotection du Centre et en extrait en quelques secondes des informations relatives aux couleurs et formes des vêtements des visiteurs. Ces informations sont ensuite traitées par un logiciel, sans que l'image source issue de la caméra ne soit conservée, pour générer des statistiques agrégées et anonymisées.

Ce Dispositif ne peut pas et n'a pas vocation à identifier les individus, et n'opère aucune analyse biométrique ou de reconnaissance faciale à partir des caméras ou des images.

Qui a accès à ces données ?

Les images des visiteurs ainsi que les informations relatives aux couleurs et formes des vêtements des visiteurs du Centre ne sont accessibles et traitées que par le personnel habilité de notre sous-traitant. Les sociétés Unibail Management et Unibail Marketing et Multimédia n'ont accès qu'aux statistiques agrégées et anonymisées.

Quelle est la durée de conservation des données ?

Les images ne sont pas conservées pour ce traitement. Les informations extraites (formes et couleurs des vêtements des visiteurs) sont conservées pendant un maximum de 24 heures, puis supprimées. Seules les données statistiques anonymisées sont conservées.

- 1.** Les images sont traitées en quelques millisecondes pour en extraire des informations (formes et couleurs des vêtements des visiteurs).
- 2.** Une fois extraites, ces informations sont traitées de façon sécurisée et sont anonymisées dans un délai de 24 heures maximum.
- 3.** Ces informations permettent l'élaboration de statistiques agrégées et anonymisées. Seules ces statistiques sont conservées par le Centre.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi, vous disposez de différents droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, toutefois,

Conformément à la loi, vous disposez de différents droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, notamment, les droits d'accès, de rectification, d'effacement des données personnelles qui vous concernent et le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès ne peuvent être exercés dans le cadre de ce traitement dans la mesure où aucune donnée personnelle n'est conservée sous une forme identifiable pendant la période permettant l'exercice de ces droits.

Conformément à la Position de la CNIL de juillet 2022 relative aux conditions de déploiement des caméras dites « intelligentes » ou « augmentées » dans les espaces publics, dans la mesure où les traitements réalisés sur les images ont des finalités statistiques et que la mise en place d'un dispositif d'opposition serait, d'une part plus intrusif que le traitement en lui-même et d'autre part empêcherait l'obtention de résultats statistiques fiables, le droit d'opposition ne peut pas non plus être exercé.

Pour avoir plus d'information sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de votre Centre à l'adresse suivante : data.protection@urw.com.

En tout état de cause, si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Ce Dispositif est-il conforme aux recommandations de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) ?

Oui, ce Dispositif a été déployé conformément à la position de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) du 19 juillet 2022 relative aux conditions de déploiement des caméras dites « intelligentes » ou « augmentées » dans les espaces publics.

Notamment, aucune donnée biométrique ou sensible au sens de la réglementation n'est collectée. Le respect et l'usage responsable des données est une priorité pour le Centre.